

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

PRZYKŁADOWA Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa, którą zgodnie z **art. 8a ust. 1** sporządza i aktualizuje starosta. Listę udostępnia się wykonawcom do wykorzystania przy realizacji postanowień **art. 5 ust. 4 ustawy oraz art. 11 ust. 10 (przekierowanie klienta do darmowego poradnictwa specjalistycznego, gdy jego problem ma charakter złożony)**.

Ponadto Listę udostępnia się w punktach na tablicy ogłoszeń w poczekalni, publikuje się w BIP, na stronach internetowych urzędu starostwa i urzędów gmin oraz w inny zwyczajowo przyjęty sposób, a także przynajmniej raz do roku Listę udostępnia się w lokalnych środkach masowego przekazu.

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także **krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczone za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia)**, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane o centralnych podmiotach poradniczych zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

NAZWA JEDNOSTKI		ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Nowym Dworze Gdańskim	Poradnictwo prawne i psychologiczne.	Powiatowy Ośrodek Interwencji kryzysowej ul. Warszawska 52, 82-100 Nowy Dwór Gdański	55/261-73-04	prawnik: poniedziałek 16.30-18.30 wtorek 16.30-19.30 środa 16.30-19.30 psycholog: poniedziałek 15.30-19.30 wtorek 15.30-19.30 środa 08.00-10.00	oik@pcprndg.pl	Osoby i rodziny z terenu powiatu nowodworskiego, znajdujące się w kryzysie
2	Fundacja Rodzinny Gdańsk	Prowadzenie działań na rzecz rodziny.	Biuro Ul. Szeroka 80/81 80-835 Gdańsk	533 999 153	pn. – pt. 07.00 – 15.00	biuro@rodzinnygdansk.pl	Dzieci, młodzież i rodzin wymagające szczególnej opieki i pomocy, zagrożonych kryzysem i znajdujących się w kryzysie.
3	Fundacja WRÓĆ	Kompleksowe oddziaływanie na rozwój psychofizyczny i społeczny dotkniętych niepełnosprawnością dzieci i dorosłych mieszkańców województwa pomorskiego oraz ich bliskich.	Jantar ul. Gdańska 1 82-103 Stegna	55 247 90 13	od poniedziałku do piątku 08.00 – 16.00	biuro@fundacjawroc.pl	Zakres wsparcia kierowanego do niepełnosprawnych mieszkańców województwa pomorskiego oraz do ich najbliższego otoczenia.

PSYCHOLOGICZNE

4	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Nowym Dworze Gdańskim	Konsultacje i porady psychologiczne dla rodziców dzieci i pełnoletnich uczniów oraz nauczycieli dotyczące trudności w nauce, zachowaniu, zaburzeń emocjonalnych, specjalnych potrzeb edukacyjnych	Ulica 3 Maja 6 82-100 Nowy Dwór Gdański	55 247 22 82	Poniedziałek – czwartek 08.00 –17.00 Piątek 08.00-15.00	www.pppndg.pl poradniandg@interia.pl	Dla uczniów ich rodziców i nauczycieli z oświatowych placówek powiatu nowodworskiego. W przypadku dzieci nie uczących się mieszkających na terenie powiatu nowodworskiego.
5	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym

PEDAGOGICZNE

6	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Nowym Dworze Gdańskim	Konsultacje i porady pedagogiczne w tym logopedyczne dla rodziców dzieci i pełnoletnich uczniów oraz nauczycieli dotyczące trudności w nauce, zachowaniu, specjalnych potrzeb edukacyjnych	Ulica 3 Maja 6 82-100 Nowy Dwór Gdański	55 247 22 82	Poniedziałek – czwartek 08.00 –17.00 Piątek 08.00-15.00	www.pppndg.pl poradniandg@interia.pl	Dla uczniów ich rodziców i nauczycieli z oświatowych placówek powiatu nowodworskiego. W przypadku dzieci nie uczących się - mieszkających na terenie powiatu nowodworskiego
---	--	--	--	--------------	--	---	---

POMOC SPOŁĘCZNA

7	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Nowym Dworze Gdańskim	Poradnictwo prawne i psychologiczne	Powiatowy Ośrodek Interwencji kryzysowej ul. Warszawska 52,	55/261-73-04	prawnik: poniedziałek 16.30-18.30 wtorek 16.30-19.30	oik@pcprndg.pl	Osoby i rodziny z terenu powiatu nowodworskiego,
---	---	-------------------------------------	--	--------------	---	----------------	--

			82-100 Nowy Dwór Gdański		środa 16.30-19.30 psycholog: poniedziałek 15.30-19.30 wtorek 15.30-19.30 środa 08.00-10.00		znajdujące się w kryzysie
8	Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w: Nowym Dworze Gdańskim	Pomoc w formie pracy socjalnej, świadczeń socjalnych, świadczeń rodzinnych	ul. Konopnickiej 19 82-100 Nowy Dwór Gdański	55 247 22 39 Odpłatność wg stawek operatora	Poniedziałek, wtorek, czwartek godz.7.30-15.30 Środa godz.7.30-16.30 Piątek godz. 7.30-14.30	sekretariat@mgopsndg.pl	Mieszkańcy Gminy Nowy Dwór Gdański
9	Schronisko dla osób bezdomnych	Dyżury poradnicze dla osób bezdomnych	Stowarzyszenie św.Faustyny „Fides”, ul.Rolnicza 1 82-200 Malbork; Stowarzyszenie Na Rzecz Bezdomnych „Agape” ul.Mickiewicza 32, 82-230 Nowy Staw	-	-	-	-
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
10	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Nowym Dworze Gdańskim	Porady, wsparcie, pomoc psychologiczna	ul. Ernesta Wejhera 3 82-100 Nowy Dwór Gdański	55 247 24 01	Poniedziałek 7.30-15.30 Wtorek 7.30-15.30 Środa 7.30-16.30 Czwartek 7.30-15.30 Piątek 7.30-14.30	www.miastonowydwor.pl urząd@miastonowydwor.pl	Mieszkańcy gminy
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
11	Gminny Zespół Interdyscyplinarny	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Konopnickiej 19 82-100 Nowy Dwór Gdański	55 247 22 39 Odpłatność wg stawek operatora	Poniedziałek, wtorek, czwartek godz.7.30-15.30 Środa godz.7.30-16.30	katarzyna.jureko@mgopsndg.pl	Mieszkańcy Gminy Nowy Dwór Gdański

					Piątek godz. 7.30-14.30		
12	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieska linia.info biuro@niebieska linia.info	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
13	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Nowym Dworze Gdańskim	Poradnictwo prawne i psychologiczne	Powiatowy Ośrodek Interwencji kryzysowej ul. Warszawska 52, 82-100 Nowy Dwór Gdański	55/261-73-04	prawnik: poniedziałek 16.30-18.30 wtorek 16.30-19.30 środa 16.30-19.30 psycholog: poniedziałek 15.30-19.30 wtorek 15.30-19.30 środa 08.00-10.00	oik@pcprndg.pl	Osoby i rodziny z terenu powiatu nowodworskiego, znajdujące się w kryzysie
14	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
15	Powiatowy Urząd Pracy w Nowym Dworze Gdańskim	W ramach świadczonego poradnictwa zawodowego udzielana jest bezpłatnie pomoc w zakresie rozwiązywania	Powiatowy Urząd Pracy ul. Morska 1 82-100 Nowy Dwór Gdański	55 246 95 00 fax 55 246 95 01	pn. – pt. godz. 07.30 – 13.30	www.nowydworgdanski.praca.gov.pl doradca@pupndg.pl praca@pupndg.pl	Usługi poradnictwa zawodowego i pośrednictwa pracy są dostępne zarówno dla osób zarejestrowanych jako bezrobotne jak i dla osób

		problemów zawodowych w formie indywidualnego kontaktu z doradcą zawodowym bądź grupowych spotkań w formie warsztatów. Dodatkowo świadczone jest pośrednictwo pracy dla osób poszukujących zatrudnienia.					niezarejestrowanych oraz pracodawców i ich pracowników.
16	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
17	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem Stowarzyszenia	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019 -2012 prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości		pn.- pt. godz.08.15-16.15	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie
PRAWO KONSUMENCKIE							
18	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Poradnictwo w zakresie praw konsumenckich	Starostwo Powiatowe w Nowym Dworze Gdańskim ul. gen. W. Sikorskiego 23 82-100 Nowy Dwór Gdański	55 247 36 68 wew. 161 Koszt zgodnie z taryfą operatora.	wtorek, czwartek, piątek od godz. 08.00 do 14.00 środa od godz. 9.00 do 11.00	prk@nowydworgdanski.pl	Każdy mieszkaniec Powiatu Nowodworskiego

19	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
20	Pomorski Oddział Wojewódzki NFZ w Gdańsku		Pomorski Oddział Wojewódzki NFZ ul. Marynarki Polskiej 148 80-865 Gdańsk	800 190 590 Telefoniczna Informacja Pacjenta TIP (numer bezpłatny w dni robocze od 08:00 do 16:00).	Poniedziałek - Piątek: 8:00 do 16:00 Sala obsługi: Poniedziałek - Piątek: 8:00 do 15:45	biurowss@nfz-gdansk.pl	
21	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
22	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
23	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób

			Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa				niepełnosprawnych
24	3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
25	Oddział Gdańsk Inspektorat Malbork Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Nowym Dworze Gdańskim	Zakres informacji: - emerytury - renty - świadczenia przedemerytalne - zasiłki i składki ubezpieczeniowe z tyt. działalności	ul. Morska 1 82-100 Nowy Dwór Gdański	22 560 16 00 Infolinia płatna	pn. – pt. 08.00 – 15.00	-	Mieszkańcy z terenu Powiatu Nowodworskiego
26	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

PRAWO PRACY

27	Okręgowy Inspektorat Pracy w Gdańsku	Porady z zakresu prawa pracy.	ul. Okopowa 7 80-819 Gdańsk	58 520 18 22 - kancelaria - 58 34 00 910 - sekretariat	poniedziałek, wtorek, środa, piątek od 8.00 do 15.30 czwartek od 8.00 do 16	kancelaria@gdansk.pip.gov. pl	Może się zgłosić każdy (osobiście).
28	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	
PRAWO PODATKOWE							
29	Punkt obsługi podatników w Nowym Dworze Gdańskim Urząd Skarbowy w Malborku	Porady w zakresie przepisów podatkowych.	ul. Sikorskiego 23 82-100 Nowy Dwór Gdański (budynek Starostwa Powiatowego, parter)	55 247 36 06	pn. – pt. od 9.15 do 14.15	-	Adresaci porad: - podatnicy
30	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 ((z tel. stacjonarnych. ((22) 330 03 30 Z z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

31	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz. 11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
32	WWW. OBYWATEL.GOV.PL			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
33	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	• pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl 	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone