

TK.132.1.2017

Gmina Sztutowo  
ul. Gdańska 55  
82-110 Sztutowo

## ZAPYTANIE OFERTOWE

Gmina Sztutowo zwraca się z prośbą o przedstawienie Państwa oferty cenowej z uwzględnieniem poniższych wymagań:

### **1. Przedmiot zamówienia:**

Obsługa informatyczna Urzędu, świadczenie usług konserwacyjnych oprogramowania

### **2. Warunki wymagane od wykonawców:**

1. Bieżąca obsługa Urzędu,
2. Pomoc techniczna przy obsłudze specjalistycznych programów na poszczególnych stanowiskach m in. Legislator, Epuap, BeSTi@, programów podatkowych, płacowych, wymiarowych (w tym kontakt z autorem oprogramowania),
3. Obsługa, bieżąca aktualizacja strony internetowej Urzędu,
4. instalacja nowych wersji oprogramowania,
5. instalacja, aktualizacja i naprawa programów,
6. konsultacje w zakresie funkcjonowania i obsługi oprogramowania,
7. usuwanie błędów wykrytych przez producenta oprogramowania,
8. opracowywanie modyfikacji wg potrzeb Zleceniodawcy,
9. konserwacja platformy sprzętowej,
10. instalacja, konfiguracji i aktualizacji systemów operacyjnych umożliwiających poprawne działanie programów,
11. kontaktowanie się z dostawcami oprogramowania,
12. usuwanie nieprawidłowości w pracy systemu operacyjnego,
13. administrowanie siecią teleinformatyczną,
14. wykonywanie przynajmniej raz na 30 dni kopii zapasowych danych i oprogramowania oraz po ich wykonaniu odnotowanie tego faktu w „Dzienniku wykonywanych kopii zabezpieczających”,
15. usuwanie nieprawidłowości w pracy sieci komputerowej,
16. usuwanie wirusów i skutków wadliwej pracy systemów komputerowych,

17. wdrażanie technologii opartych o wirtualizację VM-ware i domenę systemu Windows,
18. wykonywanie innych zadań powierzonych przez Zleceniodawcę.

**3. Termin realizacji zamówienia:**

Do uzgodnienia

**4. Kryteria oceny ofert:**

CENA

**5. Osoba uprawniona do kontaktu:**

Katarzyna Onyszkiewicz tel. 55 247 81 51 wew. 31, info@sztutowo.ug.gov.pl, fax 55 247 83 96.

**6. Ofertę należy przekazać do dnia 16 stycznia 2017 roku do godz. 15:30.**

**7. Ofertę należy dostarczyć na adres mailowy info@sztutowo.ug.gov.pl, bądź do Sekretariatu Urzędu pok. nr 9 ul. Gdańsk 55, 82-110 Sztutowo.**

Zamawiający dokona wyboru oferty Wykonawcy, w oparciu o bilans wszystkich kryteriów oceny ofert. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Gminy Sztutowo do zawarcia umowy.

WÓJT  
Jakub Farnade