

Ubezpieczenie od przypadkowego uszkodzenia



Informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Spółka: AIG Europe S.A.

Produkt: Ubezpieczenie od przypadkowego uszkodzenia produktów Dell

AIG Europe S.A. jest zakładem ubezpieczeń wpisanym do Rejestru Handlowego i Spółek w Luksemburgu (R.C.S. Luxembourg) pod numerem B 218806. Siedziba AIG Europe S.A. mieści się przy 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luksemburg. AIG Europe S.A. posiada zezwolenie na prowadzenie działalności wydane przez Ministra Finansów Luksemburga (Luxembourg Ministère des Finances) i podlega nadzorowi Komisji ds. Ubezpieczeń (Commissariat aux Assurances) 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luksemburg.

Niniejszy dokument służy wyłącznie celom informacyjnym i przedstawia krótkie podsumowanie głównych postanowień umowy ubezpieczenia. Aby uzyskać szczegółowe informacje, prosimy o zapoznanie się z treścią Ogólnych warunków ubezpieczenia od przypadkowego uszkodzenia produktów Dell – Polska (dalej: „OWU”).

Informacje na temat ubezpieczenia

Ubezpieczenie od przypadkowego uszkodzenia produktów Dell to ubezpieczenie zapewniające, w okresie obowiązywania polisy, naprawę lub wymianę ubezpieczonego sprzętu Dell na wypadek jego przypadkowego uszkodzenia.



Co jest objęte ochroną ubezpieczeniową?

- ✓ Przypadkowe uszkodzenie tj. wszelkie nagłe i nieprzewidziane uszkodzenia ubezpieczonego sprzętu Dell spowodowane przez czynniki zewnętrzne, które mają wpływ na jego funkcjonowanie w warunkach eksploatacyjnych.
- ✓ Jeżeli dojdzie do przypadkowego uszkodzenia ubezpieczonego sprzętu Dell w okresie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej, sprzęt zostanie naprawiony bądź zastąpiony produktem o takich samych lub podobnych parametrach.
- ✓ Suma ubezpieczenia jest równa wartości sprzętu Dell.



Co nie jest objęte ochroną ubezpieczeniową?

- ✗ Utrata lub kradzież
- ✗ Uszkodzenia będące wynikiem zwykłego zużycia oraz uszkodzenia powierzchniowe, które pozostają bez wpływu na funkcjonalność bądź wydajność sprzętu.
- ✗ Usterki spowodowane przez wady materiałowe, wadliwe wykonanie lub wady konstrukcyjne.
- ✗ Naprawa urządzeń peryferyjnych i akcesoriów Dell, które nie są wbudowane lub nie znajdują się w jednostce bazowej (np. baterii po upływie okresu gwarancji, zewnętrznych głośników i klawiatur).
- ✗ Serwis bądź naprawa dokonywana przez podmiot inny niż Dell bądź Autoryzowany Serwis Dell.
- ✗ Utrata lub uszkodzenie zainstalowanego fabrycznie lub zakupionego oprogramowania komputerowego, zapisanych danych lub programów antywirusowych oraz akcesoriów zewnętrznych w tym, między innymi, elementów zintegrowanych fabrycznie na indywidualne zamówienie.
- ✗ Uszkodzenia, które wystąpiły przed zakupem polisy.
- ✗ Sprzęt Dell, w przypadku którego dokonano zmiany, zniekształcenia bądź usunięcia kodu serwisowego.
- ✗ Uszkodzenia spowodowane niezastosowaniem się do instrukcji dołączonych do sprzętu Dell bądź niewłaściwym użytkowaniem sprzętu.
- ✗ Uszkodzenia powstałe na skutek pożaru lub klęski

żywiolowej takiej jak powódź lub huragan.

- ✗ Celowe uszkodzenia lub uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego obchodzenia się ze sprzętem Dell, w tym korzystania z niego do celów lub w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem.
- ✗ Straty lub koszty inne niż koszty naprawy bądź wymiany sprzętu Dell (w tym odzyskiwania lub transferu danych).



Czy ochrona podlega ograniczeniom?

- ! Ochrona ubezpieczeniowa ograniczona jest do 1 roszczenia z tytułu przypadkowego uszkodzenia rocznie w okresie obowiązywania ubezpieczenia.
- ! Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje wyłącznie klientom biznesowym (prowadzącym działalność gospodarczą lub zawodową) oraz osobom w wieku co najmniej 18 lat, posiadającym miejsce zamieszkania w Polsce.
- ! W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia po nabyciu produktu Dell (tj. jeżeli ubezpieczenie nie zostało wykupione wraz z zakupem sprzętu Dell), okres ochrony ubezpieczeniowej rozpocznie się z upływem 30 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia.



Gdzie obowiązuje ochrona ubezpieczeniowa?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa sprzętu Dell obowiązuje na całym świecie, pod warunkiem przekazania sprzętu do Dell, Autoryzowanego Sprzedawcy Dell bądź Autoryzowanego Serwisu Dell w celu dokonania naprawy bądź wymiany. Naprawiony lub wymieniony sprzęt zostanie dostarczony na adres wskazany na fakturze zakupu.
- ✓ Zgłoszenie roszczenia w kraju innym niż kraj, w którym zawarto umowę ubezpieczenia wiązać się będzie z koniecznością zastosowania się do wszelkich obowiązujących przepisów i regulacji w zakresie importu i eksportu oraz uiszczenia cła, podatku VAT oraz innych mających zastosowanie podatków i opłat.
- ✓ Możliwość zgłaszania roszczeń poza terytorium kraju, w którym zawarto umowę ubezpieczenia może nie być dostępna dla wszystkich klientów. Naprawa lub wymiana ubezpieczonego produktu znajdującego się w zmienionej lokalizacji jest uzależniona od dostępności lokalnego serwisu i może podlegać dodatkowym opłatom oraz konieczności dokonania przeglądu i ponownej certyfikacji ubezpieczonego produktu znajdującego się w zmienionej lokalizacji według obowiązujących stawek godzinowych i materiałowych.
- ✓ Serwis poza terytorium kraju nie będzie obejmować wymiany całej jednostki, jeżeli kod serwisowy nie został przeniesiony do danego kraju. W celu uzyskania dodatkowych informacji należy skontaktować się z firmą Dell, której dane znajdują się na fakturze zakupu lub na lokalnej stronie internetowej Dell.



Jakie są obowiązki ubezpieczającego?

- Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacenia składki za ochronę ubezpieczeniową.
- Ubezpieczający jest zobowiązany do podejmowania wszelkich uzasadnionych kroków w celu ograniczenia strat oraz do korzystania z ubezpieczonego sprzętu Dell i utrzymywania go zgodnie z instrukcjami producenta.
- Zawierając umowę ubezpieczenia bądź zgłaszając roszczenia ubezpieczający (lub osoba działająca w jego imieniu) zobowiązany jest do udzielenia rzetelnych i dokładnych odpowiedzi na wszystkie zadane przez ubezpieczyciela pytania. W przypadku zaistnienia zmiany w zakresie jakiegokolwiek informacji dotyczącej ubezpieczającego przekazanej wcześniej ubezpieczycielowi, ubezpieczający powinien niezwłocznie poinformować o tym ubezpieczyciela.
- Aby zgłosić roszczenie ubezpieczający powinien postępować zgodnie z procedurą określoną w OWU.
- W przypadku zgłoszenia roszczenia, ubezpieczający zobowiązany jest do przedstawienia dokumentów bądź innych dowodów wymaganych przez ubezpieczyciela w celu obsługi roszczenia. W szczególności, ubezpieczający powinien przekazać informacje dotyczące objawów i przyczyn uszkodzenia sprzętu bądź problemów ze sprzętem będących podstawą zgłoszenia roszczenia.
- Aby umożliwić Dell obsługę roszczenia, ubezpieczający na żądanie ubezpieczyciela będzie zobowiązany do podania m.in.: numeru seryjnego urządzenia, modelu, wersji systemu operacyjnego oraz informacji dotyczących zainstalowanego oprogramowania.
- Ubezpieczający powinien wykonać kopię zapasową oprogramowania oraz danych zapisanych na urządzeniu. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie zainstalowanego fabrycznie lub zakupionego oprogramowania komputerowego, zapisanych danych lub programów antywirusowych oraz akcesoriów zewnętrznych w tym, między innymi, elementów zintegrowanych fabrycznie na indywidualne zamówienie.

Uwaga: Powyższa lista ma charakter przykładowy. Szczegółowe informacje dotyczące obowiązków ubezpieczającego oraz procedur, zgodnie z którymi należy postępować dostępne są w OWU.



W jaki sposób i kiedy należy dokonać płatności?

Informacje dotyczące płatności składki dostępne są na fakturze zakupu przekazanej w chwili nabycia sprzętu Dell. Płatności można dokonać gotówką, kartą kredytową bądź kartą debetową.



Jaki jest okres obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej?

Okres obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się od daty faktury widniejącej na fakturze zakupu, zaś kończy się: (i) wraz z upływem okresu obowiązywania umowy ubezpieczenia lub (ii) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia albo jej rozwiązania przez ubezpieczyciela w przypadkach wskazanych w OWU.



W jaki sposób można zakończyć umowę ubezpieczenia?

Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminach wskazanych w OWU. Aby dokonać odstąpienia od umowy ubezpieczenia prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem 0048 22 579 570, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres EMEA_AccidentalDamage@Dell.com lub listowny na adres 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irlandia.

Uwaga: Szczegółowe informacje dotyczące prawa do odstąpienia od umowy ubezpieczenia (w tym terminów, w których można skorzystać z tego prawa) lub jej rozwiązania, dostępne są w OWU.



Zestawienie istotnych informacji dotyczących ubezpieczenia od przypadkowego uszkodzenia produktów Dell - Polska

Niniejszy dokument stanowi krótkie podsumowanie zakresu przysługującej Ubezpieczającemu ochrony ubezpieczeniowej na podstawie ubezpieczenia od przypadkowego uszkodzenia produktów Dell. Dokument ten nie zawiera pełnej treści warunków ochrony ubezpieczeniowej, która jest przedstawiona w ogólnych warunkach ubezpieczenia. W przypadku gdy Ubezpieczający zdecyduje się na zawarcie umowy ubezpieczenia, powinien zapoznać się z treścią niniejszego dokumentu, jak również z ogólnymi warunkami ubezpieczenia, oraz zachować te dokumenty, gdyż zawierają one wszelkie niezbędne dla Ubezpieczającego informacje na temat ochrony ubezpieczeniowej. Ubezpieczający powinien okresowo weryfikować zakres ochrony ubezpieczeniowej w celu upewnienia się, że odpowiada on jego potrzebom.

Jeśli chcesz otrzymać bezpłatnie kopię tej dokumentacji w wersji papierowej, prosimy skontaktuj się z nami wysyłając e-mail na adres: PL.referrals@aig.com lub napisz do: AIG Personal Lines, The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB, UK (Wielka Brytania). Prosimy podaj w korespondencji numer swojej polisy, nazwę ubezpieczającego i adres, na który chciałbyś otrzymać kopię dokumentacji.

Informacje na temat produktu

Ubezpieczenie od przypadkowego uszkodzenia produktów Dell jest ubezpieczeniem oferowanym przez AIG Europe Limited („AIG”). W ramach umowy ubezpieczenia Ubezpieczającemu zapewniana jest ochrona ubezpieczeniowa przed przypadkowym uszkodzeniem ubezpieczonego produktu, która jest ograniczona do jednego uznanego roszczenia dotyczącego ubezpieczonego produktu w ciągu 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa przed przypadkowym uszkodzeniem obejmuje naprawę ubezpieczonego produktu. Jeżeli przeprowadzenie naprawy nie będzie technicznie możliwe lub będzie nieopłacalne, produkt zostanie zastąpiony produktem posiadającym przynajmniej takie same lub podobne parametry.

Okres obowiązywania

Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od daty faktury widniejącej na Fakturze Zakupu, a kończy się we wcześniejszym z poniższych terminów: (i) data odstąpienia lub rozwiązania umowy ubezpieczenia, lub (ii) upływ terminu, na jaki została zawarta Umowa Ubezpieczenia.

Cena

Wysokość składki płatnej w związku z umową ubezpieczenia jest wskazana na fakturze zakupu.

Istotne cechy, warunki i wyłączenia

Ochrona ubezpieczeniowa podlega określonym warunkom oraz ograniczeniom, które zostały sumarycznie ujęte poniżej. W celu uzyskania dokładnych informacji proszę zapoznać się z treścią ogólnych warunków ubezpieczenia.

Do otrzymania świadczeń na podstawie umowy ubezpieczenia uprawnione są osoby w wieku co najmniej 18 lat w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia oraz posiadające miejsce zamieszkania w Polsce.

Ochrona ubezpieczeniowa na podstawie umowy ubezpieczenia nie obejmuje utraty ani kradzieży ubezpieczonego produktu, zwykłego zużycia lub powierzchniowych uszkodzeń, które nie wpływają na funkcjonalność ani wydajność ubezpieczonego produktu.

Ochrona ubezpieczeniowa na podstawie umowy ubezpieczenia nie obejmuje usterek spowodowanych przez wady konstrukcyjne, materiałowe lub wadliwe wykonanie.

Ochrona ubezpieczeniowa na podstawie niniejszej umowy ubezpieczenia rozpoczyna się w dacie faktury widniejącej na Fakturze Zakupu, pod warunkiem opłacenia składki. Jeżeli Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia po zakupie ubezpieczonego produktu, okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się z upływem 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki.

Ochrona ubezpieczeniowa na podstawie niniejszej umowy ubezpieczenia ograniczona jest do jednego uznanego roszczenia dotyczącego ubezpieczonego produktu w ciągu 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

Zgłaszanie roszczenia

Należy zabezpieczyć uszkodzony ubezpieczony produkt w związku z ewentualną potrzebą dokonania jego przeglądu. Należy odnotować kod serwisowy, gdyż będzie to numer umowy ubezpieczenia, która to informacja będzie nam niezbędna na potrzeby zidentyfikowania ubezpieczonego produktu.

W celu zgłoszenia roszczenia należy:

- skontaktować się telefonicznie z Działem obsługi roszczeń z tytułu przypadkowego uszkodzenia pod numerem +48 22 579 5700;
- podać kod serwisowy w celu zidentyfikowania ubezpieczonego produktu; oraz
- po uznaniu roszczenia, firma Dell zorganizuje wysyłkę części zamiennej do ubezpieczającego lub poinformuje go, w jaki sposób można przekazać ubezpieczony produkt do centrum serwisowego w celu jego naprawy.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia z dowolnej przyczyny za powiadomieniem Dell w terminie 30 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia lub, jeżeli Ubezpieczający jest Klientem Biznesowym, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za cały okres trwania ochrony ubezpieczeniowej

W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni lub, jeżeli Ubezpieczający jest klientem biznesowym, w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia, Ubezpieczający otrzyma zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej, pomniejszonej o koszty wszelkich zgłoszonych roszczeń.

Jeżeli Ubezpieczający niebędący Klientem Biznesowym odstąpi od umowy ubezpieczenia po upływie 30 dni od zawarcia umowy, Ubezpieczający otrzyma zwrot Składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej, pomniejszonej o koszty wszelkich zgłoszonych roszczeń.

Jeżeli Ubezpieczający będący klientem zawarł umowę ubezpieczenia na odległość, Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia zawartej na odległość bez podania przyczyny poprzez przekazanie pisemnego oświadczenia o odstąpieniu w terminie 30 od chwili powiadomienia Ubezpieczającego o zawarciu umowy lub od chwili przekazania Ubezpieczającemu Istotnych Informacji w formie papierowej lub na Trwałym Nośniku udostępnionym Ubezpieczającemu, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi później. Jeżeli Ubezpieczający jednoznacznie wystąpił o rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej w okresie odstąpienia, Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty Składki za cały okres trwania ochrony ubezpieczeniowej.

Obsługa klienta i reklamacje

Dell działa zgodnie z przekonaniem, że ubezpieczający zasługuje na uprzejmą, rzetelną i sprawną obsługę. Jeżeli ubezpieczający kiedykolwiek uzna, że poziom obsługi oferowany przez nas nie odpowiada jego oczekiwaniom, powinien skontaktować się z nami korzystając z odpowiednich danych kontaktowych podanych poniżej podając numer umowy ubezpieczenia określony w ramach Kodu Serwisowego, swoje nazwisko i adres korespondencyjny w celu umożliwienia nam sprawnego załatwienia sprawy.

Dell, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irlandia
Telefon: +48 22 579 5700
E-mail: EMEA_AccidentalDamage@Dell.com

Potwierdzimy otrzymanie reklamacji w ciągu 5 dni roboczych od jej otrzymania, będziemy informować Ubezpieczającego o postępach sprawy oraz dołożymy wszelkich starań w celu rozstrzygnięcia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania. Jeżeli, ze względu na złożony charakter reklamacji, firma Dell nie będzie mogła udzielić odpowiedzi w terminie 30 dni, Dell poinformuje Ubezpieczającego o tym oraz o terminie ostatecznego rozstrzygnięcia reklamacji. Łączny termin rozstrzygnięcia reklamacji nie przekroczy 60 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Dell.

Jeżeli Dell nie będzie w stanie rozstrzygnąć zażalenia w ciągu 60 dni od daty otrzymania go przez Dell, Ubezpieczający ma prawo przekazać sprawę do rozstrzygnięcia polskiemu Rzecznikowi Ubezpieczonych. Szczegółowe informacje na temat sposobu zgłoszenia reklamacji odpowiedniemu Rzecznikowi Dell przekaże Ubezpieczającemu wraz z ostateczną pisemną odpowiedzią na kwestie poruszone przez Ubezpieczającego.

Adres polskiego Rzecznika Ubezpieczonych jest następujący:

Biuro Rzecznika Ubezpieczonych, Aleje Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, Polska

Telefon: +48 22 333-73-26, +48 22 333-73-27

E-mail: biuro@rzu.gov.pl (reklamacje nie mogą być zgłaszane pocztą elektroniczną i muszą być przesyłane na adres korespondencyjny Rzecznika Ubezpieczonych)

Skorzystanie z powyższej procedury reklamacyjnej nie ma wpływu na prawo ubezpieczającego do wystąpienia na drogę prawną. Dokładne informacje na temat składania reklamacji są przedstawione w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia od Przypadkowego Uszkodzenia Produktów Dell - Polska.

W związku z faktem, że AIG jest zakładem ubezpieczeń z siedzibą w Luksemburgu, w przypadku jakichkolwiek skarg dotyczących niniejszej Umowy Ubezpieczenia oprócz możliwości skorzystania z procedury składania skarg określonej powyżej ma Pan/Pani również możliwość skorzystania z usług organów mediacyjnych w Luksemburgu. Dane kontaktowe luksemburskich organów mediacyjnych są dostępne na stronie internetowej AIG: <http://www.aig.lu>

Informacje dotyczące AIG

AIG jest zakładem ubezpieczeń wpisanym do Rejestru Handlowego i Spółek w Luksemburgu (R.C.S. Luxembourg) pod numerem B 218806. Siedziba AIG mieści się przy 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luksemburg, a numer rejestracji podatkowej VAT spółki to LU30100608, <http://www.aig.lu/>. AIG posiada zezwolenie na prowadzenie działalności wydane przez Ministra Finansów Luksemburga (Luxembourg Ministère des Finances) i podlega nadzorowi Komisji ds. Ubezpieczeń (Commissariat aux Assurances) 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luksemburg, Wielkie Księstwo Luksemburga, tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.



Ogólne warunki ubezpieczenia od przypadkowego uszkodzenia produktów Dell - Polska

INFORMACJA	PUNKT WARUNKÓW OGÓLNYCH
1. Przesłanki zobowiązania ubezpieczyciela do wypłaty świadczenia lub wartości wykupu	4
2. Ograniczenia odpowiedzialności ubezpieczyciela uprawniające ubezpieczyciela do odmowy wypłaty świadczenia lub obniżenia jego wysokości	2
3. Wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela uprawniające ubezpieczyciela do odmowy wypłaty świadczenia lub obniżenia jego wysokości	5
4. Wysokość składki i częstotliwość jej pobierania	3
5. Wysokość wszystkich opłat pobranych w związku z umową ubezpieczenia oraz wszystkie inne opłaty potrącane ze składki lub z ubezpieczeniowego funduszu kapitałowego	nd.
6. Wartość wykupu w poszczególnych okresach ochrony ubezpieczeniowej oraz wskazanie okresu, w którym klient nie jest uprawniony do otrzymania wartości wykupu	nd.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia, wraz z Fakturą Zakupu, określają zakres ochrony ubezpieczeniowej udzielonej Ubezpieczającemu na podstawie Umowy Ubezpieczenia.

Niniejszy dokument stanowi ogólne warunki ubezpieczenia dla Umowy Ubezpieczenia zawartej pomiędzy Ubezpieczającym a AIG Europe S.A. („AIG”). Firma **Dell została upoważniona przez AIG do zawarcia Umowy Ubezpieczenia i jej obsługi w imieniu AIG.**

Jeśli chcesz otrzymać bezpłatnie kopię tej dokumentacji w wersji papierowej, prosimy skontaktuj się z nami wysyłając e-mail na adres: PL.referrals@aig.com lub napisz do: AIG Personal Lines, The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB, UK (Wielka Brytania). Prosimy podaj w korespondencji numer swojej polisy, nazwę ubezpieczającego i adres, na który chciałbyś otrzymać kopię dokumentacji.

Niniejsze ubezpieczenie zostało udzielone przez AIG, zakład ubezpieczeń wpisany do Rejestru Handlowego i Spółek w Luksemburgu (R.C.S. Luxembourg) pod numerem B 218806. Siedziba AIG mieści się przy 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luksemburg, a numer rejestracji podatkowej VAT spółki to LU30100608, <http://www.aig.lu/>. AIG posiada zezwolenie na prowadzenie działalności wydane przez Ministra Finansów Luksemburga (Luxembourg Ministère des Finances) i podlega nadzorowi Komisji ds. Ubezpieczeń (Commissariat aux Assurances) 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luksemburg, Wielkie Księstwo Luksemburga, tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

Jeśli dostępne jest sprawozdanie o wypłacalności i kondycji finansowej AIG, można znaleźć je na stronie <http://www.aig.lu/>.

Outsourcing

Klient przyjmuje do wiadomości, że AIG może zlecać wykonanie określonych usług, działań lub zadań dostawcom zewnętrznym (którzy mogą, przy czym nie muszą, (a) podlegać regulacjom

obowiązującym w Wielkim Księstwie Luksemburga lub (b) posiadać siedzibę w Wielkim Księstwie Luksemburga) („Usługodawcy”), na co Klient niniejszym udziela wyraźnej zgody.

W tym kontekście, Klient wyraźnie przyjmuje do wiadomości, że wszelkie dane, które przekazał AIG, w tym dane, które mogą w sposób bezpośredni lub pośredni pozwolić na identyfikację Klienta lub faktycznego właściciela lub też upoważnionego przedstawiciela Klienta, mogą zostać przekazane Usługodawcom. Przekazywanie i/lub ujawnianie informacji Usługodawcom może mieć miejsce przez cały okres, w którym Klient będzie utrzymywać stosunek ubezpieczenia z AIG.

Wykaz zleczanych usług oraz kraje, w których ustanowieni zostali poszczególni Usługodawcy, są dostępne na stronie internetowej AIG pod następującym adresem: www.aig.lu. Wykaz ten będzie co jakiś czas aktualizowany. Klient wyraża zgodę na to, aby (a) po zapoznaniu się z wykazem i po jego zaakceptowaniu (b) co pewien czas wchodzić na wskazaną stronę, jeśli będzie chciał uzyskać dostęp do najbardziej aktualnego wykazu.

Informujemy, że AIG nie udziela jakichkolwiek porad dotyczących konkretnego produktu ubezpieczeniowego, który jest Państwu oferowany.

Aby podjąć świadomą decyzję, czy warunki ubezpieczenia są dla Ubezpieczającego najbardziej odpowiednie, Ubezpieczający powinien rozważyć inne umowy ubezpieczenia, które zawierają taki sam zakres ochrony ubezpieczeniowej, jak niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia.

Ubezpieczyciel informuje, że zawarcie umowy ubezpieczenia na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku dbałości o Ubezpieczony Produkt.

Niektóre terminy i wyrażenia użyte w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia mają określone znaczenie. Terminy te zostały użyte w określonym znaczeniu, jeżeli są pisane wielką literą zarówno w ogólnych warunkach ubezpieczenia jak i na Fakturze Zakupu. Słowa użyte w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia w liczbie pojedynczej zachowują takie samo znaczenie również w przypadku użycia ich w liczbie mnogiej.

1. Definicje

- **Przypadkowe Uszkodzenie:** nagle i niespodziewane uszkodzenie Ubezpieczonego Produktu spowodowane przez czynniki zewnętrzne, które mają wpływ na funkcjonowanie Ubezpieczonego Produktu w warunkach eksploatacyjnych. Ochrona ubezpieczeniowa przed Przypadkowym Uszkodzeniem nie obejmuje usterek Ubezpieczonego Produktu spowodowanych przez wady materiałowe, wadliwe wykonanie lub wady konstrukcyjne.
- **AIG, Ubezpieczyciel:** AIG Europe S.A.
- **Klient Biznesowy:** klient, który nabył Ubezpieczony Produkt, będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną, o której mowa w art. 33¹ § 1 kodeksu cywilnego, prowadzący we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
- **Klient:** Klient, który nabył Ubezpieczony Produkt, będący osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
- **Dell:** Dell Products oraz dowolny podmiot dominujący, zależny lub powiązany Dell Products, a także dowolny podmiot zależny podmiotu dominującego Dell Products.
- **Autoryzowany Sprzedawca Dell:** zewnętrzny usługodawca upoważniony przez Dell do dystrybucji ubezpieczenia oraz do sprzedania Ubezpieczonego Produktu Ubezpieczającemu.
- **Trwały Nośnik:** trwały nośnik w rozumieniu art. 2 ust. 4) ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z dnia 24 czerwca 2014 roku, ze zmianami) oznacza materiał lub narzędzie umożliwiające konsumentowi lub przedsiębiorcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i który pozwala na odtworzenie przechowywanych informacji w niezminionej postaci.
- **Sankcja Gospodarcza:** dowolna sankcja, zakaz lub ograniczenie nałożone na mocy uchwały Organizacji Narodów Zjednoczonych, jak również dowolna sankcja, przepis lub uregulowanie gospodarcze lub handlowe Unii Europejskiej, Rzeczypospolitej Polskiej, Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych.
- **Ubezpieczony Produkt:** Sprzęt komputerowy lub urządzenie mobilne, w tym przewody zasilające, sprzedawane przez Dell lub Autoryzowanego Sprzedawcę Dell, opisane szczegółowo w Fakturze Zakupu.
- **Ubezpieczający:** Osoba wskazana w Fakturze Zakupu, będąca osobą uprawnioną z umowy ubezpieczenia.
- **Umowa Ubezpieczenia:** umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a AIG.

- **Okres Ubezpieczenia:** Okres od daty wystawienia Faktury Zakupu do wcześniejszego z następujących terminów (i) data odstąpienia lub rozwiązania umowy ubezpieczenia, lub (ii) upływ terminu, na jaki została zawarta Umowa Ubezpieczenia.
- **Składka:** Kwota jaką Ubezpieczający płaci z tytułu zawarcia Umowy Ubezpieczenia, obejmująca wszelkie obowiązujące podatki. .
- **Faktura Zakupu:** dokument potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia..
- **Serwis:** Dell Products lub osoba trzecia upoważniona do dokonywania napraw lub wymiany Ubezpieczonych Produktów na podstawie Umowy Ubezpieczenia.
- **Istotne Informacje:** informacje wymagane na podstawie art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (*Dz.U.* z dnia 24 czerwca 2014 roku, ze zmianami).
- **Kod Serwisowy:** Kod identyfikacyjny umieszczony na Ubezpieczonym Produkcie przez Dell przed dostarczeniem Ubezpieczonego Produktu do Ubezpieczającego. Kod Serwisowy zawiera unikalny numer identyfikacyjny, który stanowi jednocześnie numer Umowy Ubezpieczenia.
- **Terytorium:** Rzeczpospolita Polska.
- **Ubezpieczający:** Osoba fizyczna, osoba prawna lub inny podmiot wskazany w Fakturze Zakupu jako Ubezpieczający.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Jeżeli Ubezpieczający nie jest Klientem Biznesowym, musi być osobą w wieku co najmniej 18 lat w chwili zawarcia Umowy Ubezpieczenia oraz musi posiadać miejsce zamieszkania na Terytorium.

Jeżeli Ubezpieczający jest Klientem Biznesowym, Ubezpieczony Produkt powinien być przez niego nabyty na rzecz przedsiębiorstwa organizacji dobroczynnej lub innego podmiotu utworzonego na Terytorium.

Jeżeli Ubezpieczający zawarł Umowę Ubezpieczenia po dostarczeniu mu Ubezpieczonego Produktu, Ubezpieczyciel może zwrócić się do Ubezpieczającego o potwierdzenie, że Ubezpieczony Produkt w chwili zawarcia Umowy Ubezpieczenia był w pełni zdalny do użytku i nie posiadał żadnych uszkodzeń.

Warunkiem odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu Umowy Ubezpieczenia jest zapłata Składki przez Ubezpieczającego.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się nie wcześniej niż po upływie 30 dni od daty zawarcia Umowy Ubezpieczenia wskazanej na Fakturze Zakupu, pod warunkiem, że Składka została opłacona zgodnie z postanowieniami Umowy Ubezpieczenia. Powyższy 30-dniowy okres wyłączenia ochrony ubezpieczeniowej nie ma zastosowania, jeżeli Ubezpieczający zawarł Umowę Ubezpieczenia jednocześnie z nabyciem Ubezpieczonego Produktu, lub jeżeli Umowa Ubezpieczenia stanowi przedłużenie obowiązującej Umowy Ubezpieczenia.

Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia kontroli Ubezpieczonego Produktu w celu potwierdzenia jego normalnego funkcjonowania.

3. OKRES OBOWIĄZYWANIA I SKŁADKA

Okres Ubezpieczenia został wskazany na Fakturze Zakupu.

Jeżeli Ubezpieczający zdecydował się na opłacenie Składki gotówką, przy pomocy karty debetowej lub kredytowej, a płatność nie została pomyślnie sfinalizowana (na przykład, odmowa przyjęcia karty kredytowej lub debetowej), Ubezpieczający zostanie o tym poinformowany i będzie zobowiązany podjąć odpowiednie działania w celu dokonania płatności. Brak dokonania pełnej płatności Składki przez Ubezpieczającego skutkować będzie brakiem ochrony ubezpieczeniowej.

4. ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

<u>Ryzyko</u>	<u>Objaśnienie</u>
Ubezpieczony Produkt Ubezpieczającego jest chroniony przed jednym jednorazowym Przypadkowym Uszkodzeniem w okresie 12 miesięcy rozpoczynającym się wraz z rozpoczęciem Okresu Ubezpieczenia.	O ile będzie to technicznie możliwe i ekonomicznie opłacalne Dell, w imieniu AIG, podejmie starania w celu naprawienia Ubezpieczonego Produktu. Jeżeli naprawa nie będzie możliwa, Ubezpieczony Produkt zostanie wymieniony na produkt o co najmniej takiej samej lub podobnej specyfikacji. Produkt zamienny stanie się nowym Ubezpieczonym Produktem objętym Umową Ubezpieczenia na pozostałą część Okresu Ubezpieczenia. Fakty dotyczące naprawy • Dell może wymienić oryginalne części na części nowe lub używane. • Części zamienne będą funkcjonalnym odpowiednikiem części oryginalnych. • Dell może wyznaczyć podmiot powiązany lub osobę trzecią do wykonywania napraw Ubezpieczonego Produktu. • W niektórych przypadkach naprawy mogą być wykonywane w ten sposób, że Dell przesyła Ubezpieczającemu część do samodzielnej instalacji. Fakty dotyczące wymiany • Produkt zamienny będzie posiadał takie same lub podobne parametry techniczne do Ubezpieczonego Produktu. • Produkt zamienny określa Dell. • Produkt zamienny może zawierać części oryginalne lub regenerowane. Zgłaszając roszczenie wynikające z Przypadkowego Uszkodzenia Ubezpieczający powinien umożliwić Dell, działającemu w imieniu AIG, dokonanie oceny stanu Ubezpieczonego Produktu. Przedstawiciel działu pomocy technicznej Dell poinformuje Ubezpieczającego o możliwościach wysyłki Ubezpieczonego Produktu do Dell w celu dokonania oceny jego stanu i naprawy. O ile Ubezpieczający zastosuje się do zaleceń Dell, w przypadku konieczności wysyłki Ubezpieczonego Produktu Dell prześle Ubezpieczającemu odpowiednie opakowanie wraz ze znaczkami opłaty pocztowej obejmującymi całość kosztów wysyłki.
Ochrona ubezpieczeniowa poza Terytorium	Ubezpieczony Produkt naprawiony lub wymieniony na podstawie Umowy Ubezpieczenia zostanie dostarczony na adres wskazany w Fakturze Zakupu. Poziomy pomocy, godziny obsługi technicznej oraz pomocy na miejscu różnią się w zależności od regionu geograficznego, a niektóre opcje mogą być niedostępne w danej lokalizacji. Możliwość zgłaszania roszczeń poza terytorium kraju, w którym Ubezpieczający zawarł Umowę Ubezpieczenia, może nie być dostępna dla wszystkich klientów. Obowiązek naprawy lub wymiany Ubezpieczonego Produktu znajdującego się w zmienionej lokalizacji może być uzależniony od lokalnych możliwości usługowych i wniesienia dodatkowych opłat przez Ubezpieczającego oraz może

	podlegać odpłatności za dokonanie przeglądu i ponownej certyfikacji Ubezpieczonego Produktu według serwisowych stawek godzinowych i materiałowych. Ponadto, serwis poza terytorium kraju nie będzie obejmować wymiany całej jednostki, jeżeli kod serwisowy nie został przeniesiony do danego kraju. W celu uzyskania dodatkowych informacji należy skontaktować się z firmą Dell, której dane znajdują się na Fakturze Zakupu, lub za pośrednictwem lokalnej strony internetowej Dell.
--	---

5. CZEGO NIE OBEJMUJE OCHRONA UBEZPIECZENIOWA

Wyłączenie	Objaśnienie
Więcej niż jedno roszczenie z tytułu Przypadkowego Uszkodzenia tego samego Ubezpieczonego Produktu zgłoszone w ciągu tych samych 12 miesięcy Okresu Ubezpieczenia, w których jedno roszczenie został już uznane	Dla każdego Ubezpieczonego Produktu, ochrona przed Przypadkowym Uszkodzeniem jest ograniczona do zaspokojenia jednego uznanego roszczenia dotyczącego tego samego produktu w ciągu 12 miesięcy od początkowej daty Umowy Ubezpieczenia, którą jest data wystawienia Faktury Zakupu.
Istniejące uprzednio uszkodzenia Ubezpieczonego Produktu	Umowa Ubezpieczenia nie obejmuje uszkodzenia Ubezpieczonego Produktu, które miało miejsce przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia.
Sankcje gospodarcze	AIG nie może udzielić ochrony ubezpieczeniowej (w tym dokonać wypłaty świadczenia pieniężnego lub przekazać innego rodzaju świadczenia) na podstawie Umowy Ubezpieczenia, jeżeli możliwość dokonania powyższych czynności przez AIG będzie wyłączona ze względu na jakiekolwiek sankcje gospodarcze zabraniające AIG lub podmiotowi macierzystemu AIG (lub podmiotowi dominującemu grupy kapitałowej, do której należy podmiot macierzysty AIG) udzielenia ochrony ubezpieczeniowej na podstawie Umowy Ubezpieczenia.
Manipulowanie Kodem Serwisowym	Ochrona ubezpieczeniowa na podstawie Umowy Ubezpieczenia nie obejmuje Ubezpieczonych Produktów, w stosunku do których dokonano zmiany, zniekształcenia lub usunięcia Kodu Serwisowego.
Niezastosowanie się do instrukcji dołączonych do Ubezpieczonego Produktu	Ochrona ubezpieczeniowa udzielana na podstawie Umowy Ubezpieczenia nie obejmuje Przypadkowego Uszkodzenia spowodowanego przez niezastosowanie się przez Ubezpieczającego do instrukcji dołączonych do Ubezpieczonego Produktu lub niewłaściwe użycie Ubezpieczonego Produktu.
Materiały eksploatacyjne i urządzenia peryferyjne lub akcesoria dostarczone razem z Ubezpieczonym Produktem	Ochrona ubezpieczeniowa udzielana na podstawie Umowy Ubezpieczenia nie obejmuje utraty ani uszkodzenia urządzeń peryferyjnych ani jakichkolwiek elementów zaklasyfikowanych jako akcesoria lub materiały eksploatacyjne, które nie są wbudowane lub nie znajdują się w jednostce bazowej. Przykładem materiałów eksploatacyjnych są: akumulatory nieobjęte gwarancją i żarówki. Przykładem urządzeń peryferyjnych są: stacje dokujące, modemy zewnętrzne, zewnętrzne klawiatury do

	laptopów, monitory, zewnętrzne myszki do laptopów, nośniki pamięci i zewnętrzne głośniki. Przykładem akcesoriów są: futerały i słuchawki. Wyłączeniem objęte są również wszelkie części/komponenty, które wymagają regularnej konserwacji przez użytkownika, oraz inne podzespoły komputerowe niestanowiące integralnej części Ubezpieczonego Produktu.
Oprogramowanie komputerowe	Ochrona ubezpieczeniowa na podstawie Umowy Ubezpieczenia nie obejmuje utraty lub uszkodzenia zainstalowanego fabrycznie lub zakupionego oprogramowania komputerowego, zapisanych danych lub programów antywirusowych oraz akcesoriów zewnętrznych, w tym między innymi elementów zintegrowanych fabrycznie na indywidualne zamówienie. Niniejsze wyłączenie dotyczy między innymi przypadków, w których Ubezpieczający nie wykonał zapasowych kopii danych lub nie otrzymał dysków umożliwiających ponowną instalację systemów operacyjnych. Ochrona ubezpieczeniowa na podstawie Umowy Ubezpieczenia nie obejmuje usługi odzyskiwania danych. Jeżeli jednak twardy dysk Ubezpieczonego Produktu zostanie wymieniony w ramach uznanego roszczenia z tytułu Przypadkowego Uszkodzenia, aktualne wersje (na chwilę zgłoszenia roszczenia) podstawowych aplikacji i oprogramowania operacyjnego zakupionego pierwotnie od Dell zostaną ponownie zainstalowane na wymienionym lub naprawionym Ubezpieczonym Urządzeniu bez obciążania Ubezpieczającego kosztami z tego tytułu. Jednakże Dell nie jest zobowiązany do zapewnienia kompatybilności jakiejkolwiek aplikacji zintegrowanej fabrycznie na indywidualne zamówienie z wymienionym Produktem.
Uszkodzenie powierzchniowe	Zwykłe zużycie, zadrapania i wgniecenia, które nie wpływają na funkcjonalność ani wydajność Ubezpieczonego Produktu są wyłączone z zakresu ochrony ubezpieczeniowej na podstawie Umowy Ubezpieczenia .
Naprawa przez osobę nieupoważnioną	Wszelkie roszczenia na podstawie niniejszej umowy ubezpieczenia muszą być zgłaszane Dell, a naprawy wykonywane przez firmę Dell lub jej Serwis.
Utrata lub kradzież	Ochrona ubezpieczeniowa udzielona na podstawie Umowy Ubezpieczenia nie obejmuje Utraty ani kradzieży Ubezpieczonego Produktu.
Pożar i klęski żywiołowe	Ochrona ubezpieczeniowa udzielona na podstawie Umowy Ubezpieczenia nie obejmuje uszkodzenia Ubezpieczonego Produktu na skutek pożaru ani uszkodzenia powstałego na skutek klęski żywiołowej takiej jak powódź lub huragan.
Niewłaściwe obchodzenie się z Ubezpieczonym Produktem lub korzystanie z niego niezgodnie z przeznaczeniem	Ubezpieczający powinien dbać o Ubezpieczony Produkt z należytą starannością pod rygorem odmowy uznania roszczenia. Ochrona ubezpieczeniowa udzielona na podstawie Umowy Ubezpieczenia nie ma zastosowania w przypadku uszkodzenia Ubezpieczonego Produktu w sposób umyślny bądź na skutek niewłaściwego obchodzenia się z nim, w tym korzystania z niego do celów lub w

	sposób niezgodny z jego przeznaczeniem.
Inne koszty lub straty	Ochrona ubezpieczeniowa udzielona na podstawie Umowy Ubezpieczenia nie obejmuje jakichkolwiek strat lub kosztów innych niż koszty naprawy lub wymiany Ubezpieczonego Produktu. Dotyczy to również odzyskiwania lub transferu danych zapisanych na Ubezpieczonym Produkcie.

6. PROCEDURA OBSŁUGI ROSZCZEŃ Z TYTUŁU PRZYPADKOWEGO USZKODZENIA

Aby zgłosić roszczenie, Ubezpieczający powinien postępować według poniższych kroków:

- Należy zachować Ubezpieczony Produkt, ponieważ istnieje możliwość, że przed uznaniem roszczenia przez AIG przedstawiciel Serwisu będzie musiał dokonać jego przeglądu.
- Należy zanotować Kod Serwisowy Ubezpieczonego Produktu. Znajduje się on w tylnej części lub na spodzie Ubezpieczonego Produktu oraz na Fakturze Zakupu.

Krok	Objaśnienie
Krok I	Należy skontaktować się telefonicznie z Działem obsługi roszczeń z tytułu Przypadkowego Uszkodzenia pod numerem: +48 22 579 5700. W przypadku jakichkolwiek problemów z kontaktem telefonicznym pod podanym numerem prosimy o sprawdzenie najbardziej aktualnych numerów telefonów na stronie www.Dell.com/ProSupport/RegionalContacts lub o kontakt z obsługą klienta pod adresem e-mailowym EMEA_AccidentalDamage@Dell.com. Obsługa klienta nie jest dostępna w dni ustawowo wolne od pracy na Terytorium, na którym ma być wykonana usługa naprawy.
Krok II	Pracownik obsługi poprosi Ubezpieczającego o podanie Kodu Serwisowego Ubezpieczonego Produktu. Po zweryfikowaniu umowy ubezpieczenia pracownik obsługi zada Ubezpieczającemu kilka pytań mających na celu ustalenie przyczyny i zakresu uszkodzenia Ubezpieczonego Produktu. Do zrealizowania powyższych działań diagnostycznych lub rozwiązania problemu może być wymagana więcej niż jedna rozmowa telefoniczna lub jedna dłuższa sesja, a Ubezpieczający może zostać poproszony o wgląd do wnętrza Ubezpieczonego Produktu, o ile będzie to bezpieczne.
Krok III	Po uznaniu roszczenia firma Dell zorganizuje wysyłkę części zamiennej do Ubezpieczającego w celu jej zainstalowania w Ubezpieczonym Produkcie albo za pośrednictwem kuriera zorganizuje odbiór Ubezpieczonego Produktu w celu jego naprawy, albo poinformuje Ubezpieczającego, jak odesłać Ubezpieczony Produkt do centrum serwisowego. W przypadku odesłania Ubezpieczonego Produktu, Dell pokryje koszty przesyłki wysyłając uprzednio Ubezpieczającemu opakowanie z adresem zwrotnym. Ubezpieczony Produkt powinien zostać odesłany razem ze wszystkimi komponentami funkcjonalnymi, zgodnie z instrukcjami Dell.

7. WARUNKI UMOWY UBEZPIECZENIA

Ubezpieczający może skontaktować się z Dell w celu zgłoszenia zmiany adresu lub wystąpienia z wnioskiem o przeniesienie Umowy Ubezpieczenia. Firma Dell dostarczy uaktualnioną Fakturę Zakupu na nowego Ubezpieczającego.

AIG może dokonać zmiany ogólnych warunków umowy ubezpieczenia wyłącznie w przypadku, gdy będzie to wymagane na skutek zmian w ustawodawstwie, bądź też w odpowiedzi na wytyczne w zakresie ubezpieczeń wydane przez organ nadzoru lub w następstwie działań organów administracji publicznej, w szczególności UOKiK. W przypadku braku akceptacji zmienionych ogólnych warunków umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia w terminie 30 dni.

Sankcje gospodarcze zmieniają się wraz z upływem czasu i mogą obejmować zakaz przekazywania środków pieniężnych do kraju objętego sankcjami, zamrożenie środków należących do rządu, osób prawnych i mieszkańców kraju objętego sankcjami, jak również zamrożenie aktywów danych osób fizycznych lub prawnych. Oznacza to, że jeżeli Ubezpieczający jest objęty sankcjami gospodarczymi, istnieje możliwość, że firma AIG nie będzie mogła udzielić ochrony na podstawie Umowy Ubezpieczenia.

Umowa Ubezpieczenia nie stanowi gwarancji. Ubezpieczony Produkt zakupiony od Dell będzie również objęty ograniczoną gwarancją firmy Dell lub innego wytwórcy produktów dystrybuowanych przez Dell. W celu uzyskania informacji na temat praw i ochrony przysługującej na podstawie takich ograniczonych gwarancji należy zapoznać się z postanowieniami ograniczonej gwarancji firmy Dell.

8. ODSĄPIENIE OD UBEZPIECZENIA, ROZWIĄZANIE UMOWY I ZWROT KOSZTÓW

Prawo Ubezpieczającego do odstąpienia

Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny za powiadomieniem Dell w terminie 30 dni od zawarcia Umowy Ubezpieczenia lub, jeżeli Ubezpieczający jest Klientem Biznesowym, w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia Składki za okres trwania ochrony ubezpieczeniowej.

W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni lub, jeżeli Ubezpieczający jest Klientem Biznesowym, w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia, Ubezpieczający otrzyma zwrot Składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

Jeżeli Ubezpieczający będący Klientem zawarł umowę ubezpieczenia na odległość, Ubezpieczający może odstąpić od Umowy Ubezpieczenia zawartej na odległość bez podania przyczyny poprzez przekazanie Ubezpieczycielowi pisemnego oświadczenia o odstąpieniu w terminie 30 od chwili powiadomienia Ubezpieczającego o zawarciu Umowy Ubezpieczenia lub od chwili przekazania Ubezpieczającemu Istotnych Informacji w formie papierowej lub na Trwałym Nośniku udostępnionym Ubezpieczającemu, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi później. Jeżeli Ubezpieczający zażądał rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej w okresie uprawniającym go do odstąpienia, Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty Składki za cały okres trwania ochrony ubezpieczeniowej.

Aby odstąpić od Umowy Ubezpieczenia, należy z kontaktować się z Dell:

Telefonicznie pod numerem: +48 22 579 5700

Pocztą elektroniczną pod adresem: EMEA_AccidentalDamage@Dell.com

lub przesłać pisemne oświadczenie na następujący adres:

Prawo AIG do wypowiedzenia umowy

AIG może rozwiązać umowę ubezpieczenia w dowolnym czasie w przypadku ustania uprawnienia AIG do udzielenia ochrony ubezpieczeniowej na podstawie Umowy Ubezpieczenia. W takiej sytuacji AIG przekaże Ubezpieczającemu 30-dniowe pisemne wypowiedzenie, a Ubezpieczający będzie uprawniony do otrzymania zwrotu odpowiedniej części Składki za niewykorzystany okres ochrony

ubezpieczeniowej. AIG ma ponadto prawo rozwiązać umowę ubezpieczenia w przypadku naruszenia przez Ubezpieczającego postanowień punktu 11 – Przekazanie fałszywych informacji i oszustwo.

9. PRAWO WŁAŚCIWE

W braku odmiennych uzgodnień pomiędzy AIG a Ubezpieczającym, Umowa Ubezpieczenia podlega prawu Rzeczypospolitej Polskiej. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub uprawnionego na podstawie Umowy Ubezpieczenia.

10. OBSŁUGA KLIENTA I REKLAMACJE

Dell i AIG działają zgodnie z przekonaniem, że Ubezpieczający zasługuje na uprzejmą, rzetelną i sprawną obsługę. Jeżeli Ubezpieczający kiedykolwiek uzna, że poziom obsługi oferowany przez Ubezpieczyciela nie odpowiada jego oczekiwaniom, powinien skontaktować się z Ubezpieczycielem korzystając z odpowiednich danych kontaktowych podanych poniżej wskazując Kod Serwisowy, swoje nazwisko i adres korespondencyjny w celu umożliwienia Ubezpieczycielowi sprawnego załatwienia sprawy.

Reklamacja dotycząca Umowy Ubezpieczenia może być złożona:

1) w formie pisemnej – osobiście, w jakiegokolwiek placówce AIG w Polsce, zajmującej się obsługą klientów, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529). Reklamacja może być złożona pisemnie:

➤ na adres Dell: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irlandia, oraz

2) ustnie – osobiście do protokołu podczas wizyty Ubezpieczającego w jakiegokolwiek placówce AIG w Polsce, albo telefonicznie pod numerem +48 22 579 5700;

3) w formie elektronicznej na adres email: EMEA_AccidentalDamage@Dell.com

Obsługa klienta i reklamacje

Dell działa zgodnie z przekonaniem, że ubezpieczający zasługuje na uprzejmą, rzetelną i sprawną obsługę. Jeżeli ubezpieczający kiedykolwiek uzna, że poziom obsługi oferowany przez nas nie odpowiada jego oczekiwaniom, powinien skontaktować się z nami korzystając z odpowiednich danych kontaktowych podanych poniżej podając numer umowy ubezpieczenia określony w ramach Kodu Serwisowego, swoje nazwisko i adres korespondencyjny w celu umożliwienia nam sprawnego załatwienia sprawy.

Dell, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irlandia

Telefon: +48 22 579 5700

E-mail: EMEA_AccidentalDamage@Dell.com

Potwierdzimy otrzymanie reklamacji w ciągu 5 dni roboczych od jej otrzymania, będziemy informować Ubezpieczającego o postępach sprawy oraz dołożymy wszelkich starań w celu rozstrzygnięcia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania. Jeżeli, ze względu na złożony charakter reklamacji, firma Dell nie będzie mogła udzielić odpowiedzi w terminie 30 dni, Dell poinformuje Ubezpieczającego o tym oraz o terminie ostatecznego rozstrzygnięcia reklamacji. Łączny termin rozstrzygnięcia reklamacji nie przekroczy 60 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Dell.

Jeżeli Dell nie będzie w stanie rozstrzygnąć zażalenia w ciągu 60 dni od daty otrzymania go przez Dell, Ubezpieczający ma prawo przekazać sprawę do rozstrzygnięcia polskiemu Rzecznikowi Ubezpieczonych. Szczegółowe informacje na temat sposobu zgłoszenia reklamacji odpowiedniemu Rzecznikowi Dell przekaże Ubezpieczającemu wraz z ostateczną pisemną odpowiedzią na kwestie poruszone przez Ubezpieczającego.

Adres polskiego Rzecznika Ubezpieczonych jest następujący:

Biuro Rzecznika Ubezpieczonych, Aleje Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, Polska

Telefon: +48 22 333-73-26, +48 22 333-73-27

E-mail: biuro@rzu.gov.pl (reklamacje nie mogą być zgłaszane pocztą elektroniczną i muszą być przesyłane na adres korespondencyjny Rzecznika Ubezpieczonych).

Skorzystanie z powyższej procedury reklamacyjnej nie ma wpływu na prawo ubezpieczającego do wystąpienia na drogę prawną. Dokładne informacje na temat składania reklamacji są przedstawione w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia od Przypadkowego Uszkodzenia Produktów Dell - Polska.

W związku z faktem, że AIG jest zakładem ubezpieczeń z siedzibą w Luksemburgu, w przypadku jakichkolwiek skarg dotyczących niniejszej Umowy Ubezpieczenia oprócz możliwości skorzystania z procedury składania skarg określonej powyżej ma Pan/Pani również możliwość skorzystania z usług organów mediacyjnych w Luksemburgu. Dane kontaktowe luksemburskich organów mediacyjnych są dostępne na stronie internetowej AIG: <http://www.aig.lu>

11. PRZEKAZANIE FAŁSZYWYCH INFORMACJI I OSZUSTWO

Zawierając umowę ubezpieczenia lub zgłaszając roszczenie, Ubezpieczający lub osoba działająca w imieniu Ubezpieczającego powinna dołożyć należytych starań w celu udzielenia szczerych i prawidłowych odpowiedzi na wszystkie pytania. Informacje przekazywane przez Ubezpieczającego mogą wpływać na zdolność AIG do zawarcia umowy ubezpieczenia lub na warunki, na jakich umowa ubezpieczenia zostanie zaoferowana Ubezpieczającemu. Jeżeli nastąpi jakakolwiek zmiana sytuacji Ubezpieczającego lub jeżeli jakiekolwiek informacje przekazane Ubezpieczycielowi przez Ubezpieczającego przestaną być zgodne z prawdą lub aktualne, Ubezpieczający powinien poinformować o tym niezwłocznie Ubezpieczyciela.

AIG nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które nie zostały zgłoszone AIG z naruszeniem postanowień poprzedzającego akapitu. Jeżeli naruszenie postanowień poprzedzającego paragrafu wynika z winy umyślnej, wówczas, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany w umowie oraz jego skutki są wynikiem okoliczności, które nie zostały zgłoszone AIG.

Jeżeli okaże się, że roszczenie nosi znamiona oszustwa, lub jeżeli Ubezpieczyciel umyślnie przekazał wprowadzające w błąd informacje przy zgłaszaniu roszczenia, roszczenie zostanie odrzucone, a umowa ubezpieczenia ulegnie rozwiązaniu. Dell lub AIG może poinformować o powyższym zdarzeniu policję lub inne właściwe organy.

AIG może rozwiązać umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku otrzymania od właściwego organu informacji, że Ubezpieczony Produkt jest używany do prowadzenia działalności przestępczej bądź w celu umożliwienia lub ułatwienia dokonania czynności przestępczej.

12. OCHRONA DANYCH

SPOSÓB WYKORZYSTYWANIA PRZEZ NAS DANYCH OSOBOWYCH

AIG przykładą ogromną wagę do ochrony prywatności klientów, osób zgłaszających roszczenia oraz innych partnerów handlowych.

„Dane osobowe” to informacje identyfikujące i odnoszące się do Państwa bądź innych osób (np. partnera(-ki) lub innych członków rodziny). W przypadku przekazania Danych Osobowych dotyczących innej osoby, będziecie Państwo zobowiązani (w braku odmiennych ustaleń) do poinformowania tej osoby o treści niniejszej informacji oraz naszej Polityki Prywatności oraz do uzyskania zgody takiej osoby (w przypadkach, w których będzie to możliwe) do udostępnienia nam jej Danych Osobowych.

Rodzaje Danych Osobowych, które mogą być przez nas gromadzone oraz powód ich gromadzenia - W zależności od łączącej nas relacji, gromadzone Dane Osobowe mogą obejmować: dane kontaktowe, dane finansowe oraz dotyczące rachunku bankowego, informacje kredytowe oraz informacje dotyczące oceny kredytowej, informacje wrażliwe dotyczące stanu zdrowia bądź schorzeń (gromadzone za Państwa zgodą w przypadkach, w których jest to wymagane na podstawie obowiązujących przepisów prawa) jak również inne Dane Osobowe przekazane przez Państwa bądź uzyskane przez nas w związku z łączącą nas relacją. Dane Osobowe mogą być wykorzystywane w następującym celu:

- Obsługi administracyjnej ubezpieczeń np. przekazywania powiadomień, obsługi i wypłaty roszczeń
- Dokonywania ocen i podejmowania decyzji o udzieleniu ubezpieczenia i jego warunkach jak również o zaspokojeniu roszczeń
- Zarządzania naszą działalnością i infrastrukturą IT
- Zapobiegania, wykrywania oraz prowadzenia dochodzeń w zakresie przestępstw np. oszustw oraz prania pieniędzy
- Ustalenia oraz obrony praw
- Zachowania zgodności prawnej i regulacyjnej (w tym zgodności z przepisami prawa i regulacjami obowiązującymi poza krajem Państwa zamieszkania)
- Monitorowania i nagrywania rozmów telefonicznych w celu zapewnienia jakości, w celach szkoleniowych oraz zapewnienia bezpieczeństwa

Udostępnianie Danych Osobowych - Dane Osobowe mogą dla powyższych celów zostać udostępnione spółkom należącym do naszej grupy oraz podmiotom trzecim (np. pośrednikom oraz innym podmiotom zajmującym się dystrybucją ubezpieczeń, ubezpieczycielom i reasekuratorom, biurom informacji kredytowej, pracownikom służby zdrowia oraz innym usługodawcom). Dane Osobowe będą udostępniane innym podmiotom trzecim (w tym organom władz państwowych), jeżeli będzie to wymagane na podstawie obowiązujących przepisów lub regulacji. Dane Osobowe (w tym informacje dotyczące poniesionych obrażeń) mogą być zapisywane w rejestrach roszczeń udostępnianych innym ubezpieczycielom. Jesteśmy zobowiązani do zgłaszania urzędом ds. odszkodowań pracowniczych [workers' compensation boards] wszelkich roszczeń odszkodowawczych osób trzecich dotyczących obrażeń ciała. Możemy również uzyskiwać informacje z wyżej wskazanych rejestrów w celu zapobiegania, wykrywania oraz prowadzenia dochodzeń w sprawie oszustw lub w celu weryfikacji Państwa historii roszczeń bądź historii roszczeń dotyczącej dowolnej innej osoby bądź mienia, która może mieć związek z daną polisą bądź roszczeniem. Dane Osobowe mogą być udostępniane potencjalnym nabywcom i nabywcom oraz mogą zostać przeniesione w chwili sprzedaży naszej spółki lub przeniesienia składników majątku.

Międzynarodowe przekazywanie danych - Ze względu na globalny charakter naszej działalności, Dane Osobowe mogą być przekazywane podmiotom mającym siedzibę w innych krajach (w tym w Stanach Zjednoczonych, Chinach, Meksyku, Malezji, na Filipinach, na Bermudach oraz innych krajach, w których może obowiązywać inny system ochrony danych niż system mający zastosowanie w Państwa kraju zamieszkania). Jeżeli przedmiotowe przekazanie danych będzie mieć miejsce, podejmiemy kroki w celu zapewnienia, aby Państwa Dane Osobowe były należycie chronione i przekazywane zgodnie z wymogami przepisów prawa o ochronie danych. Dalsze informacje dotyczące międzynarodowego przekazywania danych dostępne są w naszej Polityce Prywatności (patrz poniżej).

Bezpieczeństwo Danych Osobowych - Stosujemy odpowiednie środki techniczne oraz fizyczne zabezpieczenia w celu zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony Państwa Danych Osobowych. W

przypadku przekazania Danych Osobowych na rzecz podmiotu trzeciego (w tym na rzecz naszych usługodawców) lub w przypadku zaangażowania podmiotu trzeciego do gromadzenia Danych Osobowych w naszym imieniu, dokonamy ostrożnego wyboru takiego podmiotu trzeciego i zobowiązemy go do stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa.

Przysługujące Państwu prawa- Na podstawie przepisów dotyczących ochrony danych przysługuje Państwu szereg praw w związku z faktem wykorzystywania przez nas Danych Osobowych. Prawa te mają zastosowanie wyłącznie w określonych okolicznościach oraz podlegają określonym włączeniom. Obejmują one prawo dostępu do Danych Osobowych, prawo do sprostowania nieprawidłowych danych, prawo do usunięcia danych lub wstrzymania ich wykorzystywania przez AIG. Prawa te mogą również obejmować prawo do przeniesienia Państwa danych do innej organizacji, prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec wykorzystywania Państwa Danych Osobowych przez AIG, prawo do zażądania interwencji ludzkiej w zakresie określonych decyzji, które podejmowane są przez nas w sposób zautomatyzowany, prawo do cofnięcia zgody oraz prawo do wniesienia skargi do organu ochrony danych. Wszelkie informacje dotyczące przysługujących Państwu praw oraz sposobu ich egzekwowania dostępne są w naszej Polityce Prywatności (patrz poniżej).

Polityka Prywatności - Szczegółowe informacje dotyczące przysługujących Państwu praw oraz sposobu, w jaki gromadzimy, wykorzystujemy oraz ujawniamy Państwa Dane Osobowe znajdują się w naszej Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <http://www.aig.lu/privacy-policy>. Możecie Państwo również skierować prośbę o przekazanie egzemplarza naszej Polityki Prywatności listownie na adres: Inspektor Ochrony Danych AIG Europe S.A, 10B, rue des Mérovingiens, L-8070 Bertrange lub pocztą elektroniczną na adres: dataprotectionofficer.lu@aig.com.